

INHALT

MARKT & MEINUNG

- Kolumne I:** Gerhard Beckmann über das Konditionendiktat der Großfilialisten10
- Kolumne II:** Ekkehard Faude kommentiert Auffälliges in der Branche 12
- Leute mit Ideen:** Wie bei Wackelpeter Menschen mit Handicaps bevorzugt werden16

TRENDS, PLÄNE, PROGRAMME

- Weihnachtsgeschäft:** Verlage setzen auf Hochpreisiges18
- Neugründungen I:** Beim Monoquestion Verlag ist der Name Programm20
- Neugründungen II:** Der Elsinor Verlag legt Klassiker neu auf21

RÜCKBLICK: DER SEPTEMBER AUF BUCHMARKT.DE22

MAGAZIN

- Reportage:** Ist der Außendienst vom Aussterben bedroht?26



Großbuchhandlung des Jahres:
RavensBuch in Friedrichshafen

- Auszeichnungen:** Die Buchhandlungen des Jahres 200740
- Interview:** dm-Gründer Götz Werner über Gemeinsamkeiten der Branchen ..48
- Zwischenbuchhandel:** KNV betreut nun auch komplette Warengruppen54
- Buchmesse:** Das Fellowship-Programm bietet neue Erkenntnisse60



LeseZeit: Neueröffnung in Schwarzenbek

- Internet:** Wie der Buchhandel von der Web 2.0-Offensive des Droemer Knaur Verlags profitieren kann62
- Marktforschung:**
Verlagsranking 200764

BLICKPUNKT RATGEBER

- Markt:** Die neue Ratgeber-Bestsellerliste68
- Gestaltung:** Wie Ratgeber entstehen ..72

SPECIAL SPIRITUALITÄT/ BEWUSSTES LEBEN

- Markt:** Die Nachfrage nach spirituellen Titeln wächst78
- Handel:** Die Tao-Buchhandlung in Hannover berät in allen Lebensfragen ..84

PRAXIS

- Monatsplanung:** Fit für den Oktober ..86
- Praxis aktuell:** Betriebsberaterin Claudia Bollenbacher über die Chancen der Kleinen90
- Schniers Steuertipp**90
- Warenwirtschaft:** Webbasierte Systeme können ein Wettbewerbsvorteil sein92
- Personalführung:**
Das Vorstellungsgespräch als entscheidender Faktor96
- Chefcoach:** Strategische Unternehmensführung, Teil 10100



Karriere: So überzeugen ältere Bewerber105

Standpunkte: Martina Simon über ihre Reise nach Katalonien106

Matthias Mayers Kolumnen als Buch ..107

Herstellung: Wie man Lesefreundlichkeit auf dem Bildschirm erzeugt108

Charts: Die aktuellen Bestsellerlisten ..114

SPECIAL INDEPENDENTS

Umfrage: 14 unabhängige Verleger über ihre Prioritäten120

SPECIAL MEDIZIN

Interview: Dr. Frank Antwerpes über seinen DocCheck Medical Services ..132



Dr. Frank Antwerpes: Ruft zu anarchistischem Denken auf

Strategie: Marketing am POS136

Handel: Thieme will neben Umsatz auch Engagement belohnen142

Streifzug: Orientierung für Demenzbetroffene144

Markt: Medizin-Hörbücher werden immer flexibler150

Szene

Konzepte: Knauer-Lexikon mit Online-Anbindung154

Produktpolitik: Südwest-Reihe im Fächerformat154

WHISPER

Preisverleihung: Corine in München vergeben156

Dienstleister: Agentur für Autorenvorlesungen158

Backstage: Peter Weidhaas erinnert sich158

Lesungen: fredebaldundfischer präsentiert Polit-Thriller auf Mallorca ..159

Geheime Bestseller: Pendragon auf KrimiWelt-Bestenliste160

Autoren: Hilsenrath auf Lesereise160

Herstellung: 13. Forum Buch und Technik international162

Aktionen: Regionalkrimis in Erkrath ..162

Handel: Der erste Hörbuchladen in Österreich164

Lizenzen: Alan Greenspans Memoiren erscheinen bei Campus165

Neugründung: Buchhandlung LeseZeit in Schwarzenbek168

ZVAB: Über die kaufkräftigen Senioren170

RUBRIKEN

Buchhändler Brönge168

Die 11-Bücher-Frage192

Ideenmarkt112

Impressum169

Inserentenverzeichnis168

Klatsch und Tratsch178

Kochbuch des Monats169

KrimiWelt-Bestenliste158

Lesetipps174

Pomis Auslese172

Profile184

Spot(t)light180